

	POLÍTICA DE SERVICIOS	VERSIÓN:02
		FECHA: 3/07/2024

POLÍTICA DE SERVICIOS SERVITRAMITES S.A.S

orientados a brindar servicios que proporcionen facilidad y agilidad en la gestión de tramites a sus usuarios, y de igual forma, entregar productos de calidad, La empresa SERVITRAMITES S.A.S, con NIT 901.720.059, presenta su política de servicios:

1. Desde SERVITRAMITES S.A.S, asesoramos y acompañamos a nuestros usuarios en la gestión de trámites de movilidad y transporte.
2. Se expide Seguros Obligatorios de Tránsito.
3. Ejecución del proceso de traspaso de vehículos.
4. Proceso de matrícula de vehículos nuevos (incluye tramite de gestión de asignación de placa).
5. Brindamos asesorías jurídicas en asuntos de multas de tránsito.
6. De la mano de nuestros aliados, gestionamos expedición de pólizas multipropósito de acuerdo con el requerimiento de cada usuario.
7. Comercializamos elementos de protección personal para motociclistas; respecto de los cuales no aplica devolución de dinero en caso de reintegro del producto, razón por la cual, desde la empresa se generará nota crédito a favor del comprador, con el fin de ser aplicada en compras futuras.
8. Prestamos todo tipo de servicios relacionados con nuestro objeto social/actividad económica.

Aclaración de interés: la obligación de SERVITRAMITES S.A.S con relación a los servicios de acompañamiento y asesoría adquiridos, es de medio, mas no de resultado, toda vez que depende de documentos e información aportados directamente por el usuario y se gestiona ante entidades que cuentan con procedimientos y políticas internas.

SERVITRAMITES S.A.S pone a disposición de sus usuarios, toda la experiencia y conocimiento de sus colaboradores, orientados a que los tramites a desarrollar, se gestionen optimizando tiempos y generando los resultados esperados por el destinatario final.