



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

VERSIÓN:02

FECHA: 3/07/2024

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES SERVITRAMITES S.A.S

La empresa SERVITRAMITES S.A.S, con NIT 901.720.059, con miras a proporcionar servicios basados en la transparencia y ética, comunica su política de devoluciones a todos sus usuarios, la cual es aplicable tanto a los bienes, como a los servicios que desde la sociedad se ofertan, y se encuentra determinada por las siguientes condiciones:

- Para la solicitud de devolución, el usuario deberá presentar el recibo de caja o constancia de pago del bien o servicio previamente adquirido.
- El usuario tendrá un plazo de 2 meses contados a partir de la fecha de compra para solicitar devolución; así mismo tendrá un plazo de 6 meses contados a partir de la fecha de la compra para solicitar los trámites orientados a solucionar los asuntos pendientes para dar cierre adecuado al servicio adquirido.
- La solicitud de devolución deberá ser presentada por el titular de la compra, esto en caso de que sea mayor de edad o por su representante legal en caso de ser menor de edad, para personas jurídicas debe ser presentado por su representante legal, anexando a dicha solicitud, certificado de existencia y representación legal expedido por la cámara de comercio correspondiente
- Para la solicitud de devolución deberá presentar una carta en que indique los motivos por los cuales realiza dicha solicitud, en esta misma debe indicar el número de cuenta y anexar la certificación correspondiente, a la cual se le consignará el saldo correspondiente a la devolución.